



MODULO DI RECESSO

Con la presente desidero notificare il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni da me acquistati su www.ilovechic.it :

Indicare il motivo della richiesta (difetto, inconformità)

Nome e Cognome _____

Numero d'ordine _____

Ordinato il _____

Ricevuto il _____

All'indirizzo _____

Data _____

Nota bene: le modalità e le condizioni di recesso sono indicate nella sezione TERMINI E CONDIZIONI del sito.

Servizio pick-up a domicilio: 3,20€

Servizio reso per ragioni diverse da difetti di produzione: 4,60€



MODALITA' DI COMPLETAMENTO RESI:

Puoi rendere qualsiasi prodotto acquistato entro 14 giorni dalla data di consegna, basta seguire questi semplici passaggi:

- Assicurati che i prodotti siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, con tutti i cartellini attaccati. Ti ricordiamo che prodotti lavati, indossati o macchiati non verranno sostituiti o rimborsati.
- Scarica il modulo di recesso. (se non riesci a scaricarlo, puoi contattare il nostro servizio clienti)
- Compila il modulo, indicando chiaramente le motivazioni della richiesta
- Ricomponi il pacco, inserendo all'interno il modulo di recesso, correttamente compilato.
- Informa il servizio clienti, anche via whatsapp, al numero +39 3920914387 o all'indirizzo mail info@ilovechic.it, della richiesta reso.
- Il nostro staff provvederà ad organizzare la spedizione che ricondurrà il capo al mittente. Una volta completata l'operazione, riceverai via mail la lettera di vettura da allegare al pacco, che, a quel punto, sarà pronto per partire.
- Il servizio pick-up del pacco, direttamente presso il tuo domicilio, ha un costo di 3,20€. Puoi, in alternativa, consegnare il pacco al centro di raccolta Nexive group più vicino a te!

Il servizio di reso sarà gratuito se i capi presentano difetti di fabbricazione e/o risultano danneggiati;

qualora le motivazioni del reso siano soggettive (il colore non mi piace, non è il modello che mi aspettavo, questo modello non valorizza le mie curve ecc...), saranno addebitate le spese di reso al costo di 4,60€ + 3,20€ aggiuntive per il servizio pick up dal domicilio.